

Nota van Inlichtingen 1 – Stichting Carmelcollege – Recruitement applicatie – 2023/1106TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.			Opmerking vanuit Stichting Carmelcollege In de checklist staat in het bestek Bijlage 1B 'Programma van Wensen' opgenomen. Deze bijlage bestaat niet en hoeft dus niet door Inschrijvers ingediend te worden.	
2.	22	7.5 Gunningcriterium	De huidige scoringsmethodiek voor totaalprijs is in het voordeel van prijs. De laagste inschrijver krijgt standaard een 10, terwijl het onmogelijk is om op kwaliteit een totaalscore van een 10 te halen. Hierdoor is het theoretisch mogelijk dat een systeem een 7,3 voor prijs en een 8 voor kwaliteit (gemiddelde 7,79) verliest van een systeem met een 10 voor prijs en een 6,9 voor kwaliteit (gemiddeld 7,83). Wil Aanbestedende Dienst voor de prijs/kwaliteitverhouding overwegen om de maximumscore voor prijs gelijk te laten zijn aan de hoogstbehaalde score op kwaliteit?	Nee, de beoordelingsmethodiek wordt niet gewijzigd. Stichting Carmelcollege is het niet met u eens dat het onmogelijk is om een 10 te behalen voor onderdeel kwaliteit.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	3	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Templates - E.26	Kunt u uitleggen waarom de wijzigingen eerst als concept opgeslagen dienen te worden? In ons systeem kunnen alleen beheerders communicatietemplates aanpassen en alleen beheerders/enkele superusers kunnen de vacaturetemplates aanpassen. Zodra de wijzigingen worden opgeslagen geldt de nieuwe template voor nieuw aan te maken vacatures en nieuwe berichten. Kunnen wij hiermee voldoende voorzien in de behoeften van de opdrachtgever?	Het moet mogelijk zijn om binnen de applicatie (nieuwe) templates aan te maken die op inactief gezet kunnen worden, zodat de nodige wijzigingen doorgevoerd kunnen worden. Vervolgens moet het mogelijk zijn om deze template op 'actief' te zetten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	4-5	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Vacature(beheer) -E.42	In het vacatureoverzicht kun je in ons systeem <i>filteren</i> op Instelling/locatie, status en vak. Je kunt <i>sorteren</i> op vacaturetitel. Het is niet mogelijk om te filteren op dienstverband, salarisschaal en inhuur derden. Je kunt wel filteren op Recruiter, Vacaturehouder/hiring manager, Workflow, Jaar, Startdatum, Sluitdatum, Gemeente/plaats. Kunnen wij hiermee voldoende voorzien in de behoeften van de opdrachtgever?	Nee, niet akkoord. Dit inzicht is voor Stichting Carmelcollege vereist binnen de operatie. Onderstaand verduidelijken wij voor uw wat bedoeld wordt met de 3 onderdelen: <i>Dienstverband</i> = We moeten kunnen filteren op voltijd / deeltijd. <i>Salarisschaal</i> = Inzicht in de schaal die meegegeven is binnen de vacature. <i>Inhuur derden</i> = Inzicht in of een vacature is gepubliceerd als 'inhuur derden', intern, extern of een combinatie van voorgaande. Indien Inschrijver bovengenoemd inzicht op een andere wijze kan invullen, dan verzoeken wij u uw voorstel binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen kenbaar te maken.
5.	5	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Solliciteren - E.46	.avi is momenteel niet mogelijk in ons sollicitatieformulier. Wel alle andere genoemde formaten en daarnaast txt, rtf, odt, en tiff. Kunnen wij hiermee voldoende voorzien in de behoeften van de opdrachtgever?	Akkoord.
6.		Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Solliciteren - E.47	Volstaat voor videosollicitaties het invoeren van een directe link naar een YouTube of Vimeo video?	Nee, dat volstaat niet. Het moet mogelijk zijn om videobestanden te uploaden binnen de sollicitatie. Een link naar YouTube of Vimeo is daarbij als enige niet voldoende (het mag wel een extra optie zijn).
7.		Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Solliciteren - E.47	Maakt Aanbestedende Dienst gebruik van een te integreren videodienst als Video Intakes (voorheen Flipbase) of Cammio?	Nee, daar maakt Stichting Carmelcollege op dit moment geen gebruik van.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	6	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Kandidaten- /talentenbeheer - E.58	In de talentenpool kun je niet direct filteren op de genoemde kenmerken. Wel kun je een veelgebruikte workaround toepassen waarbij je verschillende groepen maakt en kandidaten direct indeelt in de groep met de juiste gevraagde kenmerken. Dan staan ze dus meteen in de juiste groep en hoef je niet op deze kenmerken te filteren. Je kunt kandidaten overigens in meer dan een kandidatenpool plaatsen. Er zijn ook andere mogelijkheden beschikbaar door aan de hand van tags of zoekwoorden te zoeken in alle kandidaten in het systeem. Kunnen wij hiermee voldoende voorzien in de behoeften van de opdrachtgever?	Nee, dat is niet akkoord. Uw voorstellen voorzien niet in de behoefte van Stichting Carmelcollege.
9.	6	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Berichtgeving - E.63	Bij ons is correspondentie slechts in beperkte mate aan te passen aan de huisstijl van de klant. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Stichting Carmelcollege wil dat minimaal de volgende huisstijlelementen doorgevoerd kunnen worden: - Logo's - Kleurschema - Lettertype - Lay-out Stichting Carmelcollege kan niet beoordelen of Inschrijver hieraan voldoet, aangezien u niet aangegeven heeft wat 'beperkte mate' inhoudt. Wij verzoeken u dit tijdens de 2 ^e Nota van Inlichtingen te verduidelijken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	7	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Ondersteuning proces externe inhuur - E.70	Contactpartijen kunnen in ons ATS niet <i>automatisch</i> een bericht krijgen dat de vacature offline is gehaald of dat deze vervuld is. Wel zijn er stappen in de workflow in te richten zodat de juiste personen op de hoogte worden gesteld. Hoe de kandidaten doorgezet worden naar de vacaturehouder hebben we een andere oplossing voor dan hier wordt beschreven. HR centraal kan een melding krijgen, maar dat gaat niet altijd automatisch. Staat de aanbestedende dienst open voor alternatieve oplossingen om het proces externe inhuur te ondersteunen?	Op basis van het voorstel dat u doet kan Stichting Carmelcollege niet beoordelen of dit voldoende is. U geeft bijvoorbeeld niet aan welke concrete oplossing u aanbiedt voor het doorzetten van kandidaten. Daarnaast is niet duidelijk in welke mate berichtgeving geautomatiseerd kan worden. Wij verzoeken u dit te verduidelijken binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen. Voor de volledigheid; onder 'inhuur derden' vallen de inhuurkrachten van gecontracteerde uitzend-/detacheringsbureaus.
11.	7	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Matching - E.72	In ons systeem is het niet mogelijk om <i>automatisch</i> gematcht te worden vanuit de talentenpool. Kandidaten in de talentenpool kunnen wel gematcht worden, maar je moet er wel zelf een paar stappen voor uitvoeren. Voldoen wij hiermee voldoende aan de behoeften van de opdrachtgever?	Het is voor Stichting Carmelcollege niet duidelijk welke stappen er uitgevoerd moeten worden binnen de applicatie voor de matching. Wij verzoeken u dit binnen de 2e Nota van Inlichtingen toe te lichten. Op basis hiervan zal Stichting Carmelcollege bepalen of dit afdoende is. De eis wordt voor nu niet aangepast.
12.		Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.81	Worden vacatures door de Aanbestedende dienst binnen Afas aangemaakt of start het aanmaakproces binnen het systeem van de inschrijver?	Het proces start vanuit de applicatie van de Opdrachtnemer van onderhavige aanbesteding.
13.		Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.81	Is het insturen van arbeidsvoorwaarden van de aangenomen kandidaat onderdeel van deze eis?	Nee, dit wordt in Afas ingevoerd.
14.		Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.81	Biedt vota.nl de mogelijkheid om een RSS-feed of XML-feed in te lezen?	Er is op dit moment sprake van een feed op basis van JSON.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	8	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.82	De werkenbij-site van de Aanbestedende dienst draait bij een andere partij. Zij bepalen ook de URL van een vacature. Het plaatsen van wervende posts staat nu als eis voor de applicatie, maar is in feite onderdeel van de werkenbij-site. Kan de eis omgezet worden in een wens?	Onderstaande tekst komt te vervallen binnen eis E.82. “Tevens moet het mogelijk zijn om, middels de applicatie, aanpasbare (wervende) posts te plaatsen naar minimaal de volgende kanalen: •X/Twitter •Instagram •Facebook •LinkedIn” Het moet echter wel mogelijk zijn om een workflow in te richten waarbij de URL, die gegenereerd wordt door de Werkenbij-site, om te zetten naar een verkorte weblink en deze vervolgens automatisch door te zetten naar functionarissen binnen de organisatie van Stichting Carmelcollege. Dit proces wordt op dit moment toegepast middels een vaste locatie/weblink aangevuld door het vacaturenummer dat door het ATS wordt gegenereerd, bijvoorbeeld: https://carmel.nl//werken-bij/vacatures/id/XXXX.
16.	8	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.82	Maakt Aanbestedende dienst gebruik van de diensten van Mimir voor het automatisch doorplaatsen naar gecontracteerde/gratis jobboards? Zo nee, moet de Inschrijver een dergelijke dienst meenemen in de offerte?	Indien de inzet van Mimir voor Inschrijver benodigd is om te voldoen aan eis E.82, dan dient u dit aan te bieden. Kosten voor de inzet van Mimir (of vergelijkbaar) dienen opgenomen te zijn binnen de Inschrijving van Inschrijver.
17.	8	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.82	Is de aanbestedende dienst bereid X/Twitter weg te halen als kanaal waarop doelgroepgerichte campagnes gemaakt dienen te worden? Wij doen dit momenteel alleen voor Instagram, Facebook, LinkedIn, Snapchat en Tiktok. Wel kan er via multiposters gepubliceerd worden op X/Twitter, maar dit zijn slechts standaard advertenties.	Zie het antwoord op vraag 15.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	8	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.82	Kan de aanbestedende dienst een inschatting geven over hoeveel wervende posts er per maand/jaar geplaatst worden in sociale media?	Zie het antwoord op vraag 15.
19.	8	Hoofdstuk 2 – Functionele eisen. Koppeling - E.84	Wordt met deze vraag bedoeld dat Aanbestedende dienst de sollicitatiefunnel van sollicitatie tot en met afwijzing/aanname wil doormeten binnen Google Analytics 4?	Ja, dat is correct. Google Analytics meet het gedrag van gebruikers op websites (onder andere de Werken-bij site). Om het beeld compleet te maken is het echter nodig dat statistieken vanuit de recruitmentapplicatie worden gedeeld (o.a. vanuit welke doelgroep zijn kandidaten aangenomen).

Einde Nota van Inlichtingen